

Qui som?

- **"Income Projects"** és una empresa de projectes, consultoria i serveis per a la microempresa i la PIME.

Per què?

- Les micro, petites i mitjanes empreses tenen els mateixos problemes que les grans corporacions, tot i que a escales diferents i sovint sense els recursos i els coneixements d'aquestes.

Quina és l'oferta?

- La nostra oferta es basa en un portafoli, flexible i diferenciat, de serveis i adaptat a les necessitats específiques de cada client.

Característiques de l'oferta?

- Total confidencialitat i compromís amb el client.
- Amb un alt nivell de qualitat, fruit de l'experiència i professionalitat del nostre equip pluridisciplinar.
- Amb una marcada orientació als resultats esperats pel client.

Alguns dels nostres serveis:

Àrea	Nom	Descripció	Beneficis pel client
Gestió d'operacions i recursos	Reducció de costos operatius	<p>Revisió detallada de tots els costos operatius i proposta de canvi per incrementar rendibilitat i eficiència.</p> <p>En cas necessari, proposar una nova organització interna que millori la resposta de l'empresa a canvis d'entorn.</p>	<p>Millorar la rendibilitat de l'empresa.</p> <p>Incrementar l'eficiència interna.</p> <p>Reduir el temps de resposta davant la necessitat d'implementar canvis (per mercat, competència, legislació, etc.).</p>
	Quadre de Comandament Integral	<p>El Quadre de Comandament s'observa de quatre perspectives del negoci: "Financera", "Client", "Processos interns" i "Aprentatge i creixement", i es configura en quatre àrees: "Amenaces", "Vulnerabilitats", "Identificació i gestió d'accessos" i "Polítiques internes i compliment".</p>	<p>Traduir l'estratègia de l'empresa en objectius, mesurats a través d'indicadors -mètriques- i lligats a uns plans d'acció.</p> <p>Proveir a la Direcció d'un sistema per monitoritzar les operacions de la companyia.</p> <p>Centrar els esforços en aquells indicadors clau.</p>

Àrea	Nom	Descripció	Beneficis pel client
Sistemes d'informació	Implantació de ERPs (sistema integrat que dóna suport a les operacions de la companyia en totes les seves àrees)	<p>Selecció i / o implantació de l'ERP, liderant el projecte fins a la seva posada en marxa.</p> <p>Redisseny dels procediments interns i controls de la companyia.</p> <p>Gestió de l'canvi, avaluant el seu impacte en persones i departaments.</p>	<p>Millors i més modernes eines per gestionar, controlar i desenvolupar el negoci</p> <p>Optimització dels procediments interns de la companyia, escurçant temps i millorant l'eficiència de l'organització</p> <p>Enllaç dels sistemes d'informació amb el món exterior a través del seu interconnexió amb pàgines web.</p> <p>Millora tecnològica (nou entorn de treball i sistema operatiu).</p> <p>Escalabilitat a la solució i un nou horitzó temporal de funcionament.</p>

Àrea	Nom	Descripció	Beneficis pel client
Compliance	Adaptació a l'RGPD / LOPDGDD	Assessorar les empreses sobre les accions a emprendre i les mesures a adoptar per complir amb el nou Reglament de Protecció de Dades emès per la Unió Europea, i la seva transcripció a l'entorn d'Espanya.	<p>Complir amb les lleis i normatives vigents, evitant denúncies i / o sancions.</p> <p>Assegurar que les dades personals gestionats estan convenientment protegits i tractats.</p> <p>Preservar els drets dels individus.</p> <p>Millorar la imatge pel que fa a seguretat, transparència i salvaguarda de les dades personals que gestiona.</p>
	Auditoria d'aplicacions informàtiques	Revisar les funcionalitats d'un sistema d'informació verificant que es compleixen els requeriments especificats en el seu disseny.	Assegurar que l'aplicació compleix les expectatives de l'usuari i que la seva operativa és fiable, segura i amigable.
	Revisió SLA serveis externs	Revisar i actualitzar els contractes o acords de nivell de servei amb tercers per detectar possibles omissions i avaluant el grau de compliment amb l'estipulat.	<p>Mantenir el control sobre els sistemes d'informació externalitzats.</p> <p>Garantir la seguretat dels actius d'informació externalitzats i la seva eventual recuperació en cas de finalització de l'servei.</p>

Àrea	Nom	Descripció	Beneficis pel client
Compliance	Compliance legal	<p>Revisió de la normativa aplicable a l'empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Directrius i compromisos amb els seus "stakeholders" - Legislació general - Normes aplicables al seu sector empresarial (generalment relacionades amb els productes que fabrica) <p>Analitzar el grau de compliment i quantificar els regs en què està incorrent.</p>	<p>Assegurar que l'empresa està complint amb tota la normativa interna i externa.</p> <p>Evitar costos relacionats amb el no compliment de la normativa aplicable.</p>